

«DIGITALISIERUNG HEISST OPTIMIEREN VON PROZESSEN, NUTZEN VON NETZEN!»

Viele K+L-Betriebe arbeiten bereits heute mit einem DMS und Kalkulationssystemen. Doch die besten Programme nützen nichts, wenn sie nicht mit der eigenen Prozessstruktur übereinstimmen und mit den richtigen Netzen verbunden sind. So kann aus der Erleichterung schnell ein Mehraufwand werden, sagt Reto Dellenbach, CEO der GCS Schweiz AG.

Interview: Mario Borri

AUTO&Carrosserie: Kann ein Carrosserie- und Lackierbetrieb heute überhaupt noch ohne digitale Hilfsmittel überleben?

Reto Dellenbach: Definitiv nicht. Selbst Kleinstbetriebe kommen nicht ohne ein Mailprogramm aus. Und ohne ein Textverarbeitungsprogramm für die Erstellung der Rechnungen geht es heute nicht mehr. Ein DMS mit Kalkulationssystem ist noch kein Muss, doch sind die Anforderungen immer höher und machen DM-Systeme unverzichtbar. Und richtig eingesetzt erleichtert es die Arbeit im Betrieb ungemein.

Was muss der Carrossier bei der Anschaffung beachten?

Zuerst muss er sich entscheiden, mit welchem Anbieter er arbeitet.

Da gibt's schon einige mit ansprechenden Produkten. Viel wichtiger ist es aber, dass das gewählte System mit den Prozessstrukturen im Betrieb kompatibel ist und flexibel sich anpassen kann. Nur wenn es die bestehenden Prozesse optimal unterstützt, erleichtert es die Arbeit des Carrossiers. Ansonsten bewirkt es das Gegenteil, nämlich dass aus dem erwarteten Nutzen ein Mehraufwand wird oder der Schuss komplett nach hinten losgeht.

Haben Sie ein Beispiel dafür?

Ja, allerdings eines aus einem ganz anderen Umfeld. Ich weiss nicht, ob Sie das Seenachtsfest von Spiez kennen. Es findet jedes Jahr statt und zieht tausende Besucher an. 2019 vielleicht nicht mehr so viele.

Denn man hatte für dieses Jahr ein revolutionäres Bezahlungssystem für die Konsumation auf dem Festgelände eingeführt. Man konnte nicht mehr mit Bargeld, sondern nur noch mit Digitalarmbändern bezahlen, die zuvor mit Geld aufgeladen wurden. Dumm nur, dass Besucher, die über den Seeweg aufs Festareal gelangten, keine Armbänder beziehen konnten und daher auch keine Möglichkeit hatten, zu konsumieren. Die Grenze zwischen positiver und negativer Digitalisierung ist schmal und für den nicht professionellen Anwender nicht immer erkennbar. Das ist eines der grössten Probleme, die es noch zu lösen gibt. Hier müssen aber auch von den Anbietern noch weitere Fortschritte erzielt werden. Aber es ist definitiv so: Die richtigen

Prozesse gepaart mit der passenden IT werden zum Erfolg führen.

Wie kann Ihre Firma dem Unternehmer dabei helfen?

Die GCS Schweiz AG bietet seit Jahren digitale Lösungen, welche die gesamtheitlichen Prozessketten in den Carrosserien abbilden. Ausserdem arbeiten wir mit allen Partnern zusammen, die sich im digitalen Umfeld bewegen, und garantieren so auch die optimale Vernetzung. Damit unterstützen wir unsere Kunden optimal.

Welche Produkte/Software bieten Sie spezifisch für die Carrosserie- und Lackierbranche an?

Unser Kernprodukt ist das VCS Vehicle Calculation System, das sich mit diversen Modulen ergänzen lässt. Zum Beispiel gibt es bei uns Integrationen zu allen drei Schweizer Kalkulationsanbietern Audatex, Auto-i-DAT und Eurotax, aber auch Module für die Zeiterfassung, welche die Produktivität

und – noch viel wichtiger – die Effizienz eines Betriebes aufdecken, ihn bei der Optimierung unterstützen. Mit unserer PhotoAPP haben wir vor vier Jahren den Dokumentationsprozess revolutioniert. Mit den neuesten Modulen bieten wir nun die totale Mobilität. Unser Produkt ermöglicht es dem Carrossier, Daten, Auftrag und Kalkulationen an jedem beliebigen Ort zu erstellen und via Internet online mit seinem System verbunden zu sein. Mit der Integration von EC2, welche wir ebenfalls schon seit vier Jahren anbieten, kommunizieren wir als einziges DMS direkt mit den Versicherungen. Die GCS Schweiz AG ist immer am Puls der Zeit. So haben unsere Kunden die Gewissheit, dass wir ihre Anforderungen stets im Mittelpunkt unseres Handels sehen. Das jüngste Beispiel dafür ist das neue Programm RepairPedia, das die Reparaturanleitungen sämtlicher älterer und neuer Fahrzeugmodelle enthält. Der Schweizerische Carrosserieverband VSCI wird RepairPedia seinen Mitgliedern anbieten. Wir haben bereits heute die Integration in unsere Systeme.

Wieso soll der Carrossier mit GCS-Produkten arbeiten?

Weil wir das System am Markt haben, welches die tiefste Integration in bestehende Netze aufweist, und weil der Carrossier bei uns wirklich im Mittelpunkt steht. Mit unseren über 80 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich und der Schweiz entwickeln wir seit mehr als 25 Jahren Lösungen, welche die Prozesse in Carrosseriebetrieben optimal unterstützen und abbilden. Wir machen nichts anderes. So haben wir auch für Kleinst-Carrosserien ein Komplettsystem im Angebot: Das VES Vehicle Easy System, das alle wichtigen Module vereint und den Zwei- bis Viermannbetrieben die Möglichkeiten gibt, von denen auch grössere Betriebe profitieren. Dies alles garantiert dem Carrossier die grösstmögliche Flexibilität und unternehmerische Freiheit und schützt seine Investition auf Jahrzehnte.

Welche neuen Produkte/Software haben Sie in der Pipeline?

An der Automechanik in Frankfurt haben wir diverse neue Produkte vorgestellt. Dazu gehören ein einfaches Planungssystem auf Basis eines Werkstattbuches sowie Ressourcenverwaltung und die digitale Werkstattkarte mit integrierter PhotoAPP und Zeiterfassung. Das, was wir im Kundendienst seit über einem Jahr machen, nämlich mobiles Erfassen, wird nun konsequent in die Werkstatt übertragen und weitergeführt. Hinzu kommt ein Dashboard, das in Realtime Kennzahlen liefert und so Businessentscheide schnell

VCS
Vehicle Calculation System

carrosserie suisse
FCR USIC VSCI



Die richtigen Prozesse !

Die richtigen Netze !

Das ist Digitalisierung by GCS !



vsci-go.gcsag.ch



...die passende IT-Lösung!

GCS

Tel. 058 521 30 30 ; info@gcsag.ch



Reto Dellenbach (r.), CEO GCS Schweiz AG, im Gespräch mit AUTO&Carrosserie-Chiefredaktor Mario Borri.



SikaPower®-4720 HOCHFESTER KAROSSERIE- KLEBSTOFF

- Exzellente Hafteigenschaften
- Schnelle, einfache und saubere Anwendung
- Lange Offenzeit mit schneller Durchhärtung
- Punktschweisbar

www.sika.ch

BUILDING TRUST

